

ДОГОВОР № 10/07/21

об оказании услуг по техническому обслуживанию и доработке сайта

г. Санкт-Петербург

10 июля 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «...», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора ... , действующего на основании Устава, с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «ПРОГРЕССИВНЫЕ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы по техническому обслуживанию и доработкам сайта ... (далее - «Сайт») по тарифу «Базовый» не менее 1 года.

1.2. Конкретные виды работ и количество часов, отнесенных к поддержке Сайта, определяются **Приложением №1**, которое подписывается Сторонами Договора и являются неотъемлемой его частью. Все работы, которые не указаны в **Приложении №1** являются дополнительными и рассчитываются по часовым ставкам специалистов **Приложения №2**.

1.3. Ответственный менеджер со стороны Заказчика: _____ .

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель имеет право сообщить Заказчику в течение 3-х рабочих дней и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

- несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормальной работоспособности информационного ресурса, неверности кодов доступа, непригодности или недоброкачественности предоставленной информации или иной технической документации;
- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Договора;
- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность её выполнения.

2.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материалы и техническую документацию, не изменит указаний о способе выполнения работы, или не применит других мер для устранения указанных обстоятельств.

- 2.3. Исполнитель имеет право своими силами и за свой счет устранять допущенные по его вине в выполненных работах недостатки.
- 2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг Заказчику третьих лиц (соисполнителей). При этом все права и обязанности перед Заказчиком по настоящему Договору остаются за Исполнителем.
- 2.5. Исполнитель вправе создания собственного уникального контента для Сайта для выполнения обязательств по тарифу, если контент не был предоставлен Заказчиком за 10 дней до 1-го числа неоплаченного месяца.
- 2.6. Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг (выполнение работ) полностью или частично, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае, если Заказчик не предоставил информацию, материалы, сведения, не утвердил отдельные этапы реализации проекта, не осуществил оплату полностью или частично.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель обязан консультировать Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития Сайта (с 11.00 до 18.00 по рабочим дням).
- 3.2. Исполнитель обязан выполнять работы, указанные в **Приложении 1** данного Договора.
- 3.3. Исполнитель обязан соблюдать сроки, указанные в **Приложении 1** данного Договора.
- 3.4. Исполнитель обязан исправлять ошибки в статьях, возникших как по вине Заказчика, так и по вине Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель обязан предоставлять ежемесячные отчеты по форме **Приложения 4** (Форма отчета по выполненным работам за месяц) настоящего Договора.

4. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик имеет право контролировать ход оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь при этом в сферу профессиональной деятельности Исполнителя, а также специалистов, привлеченных Исполнителем.
- 4.2. Заказчик имеет право предоставить Исполнителю необходимые для работ материалы и информацию, соответствующие законодательству Российской Федерации об авторских и смежных правах, средствах массовой информации. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, по запросу Исполнителя предоставить документы на право использования торговых марок Заказчиком, сертификаты и лицензии на товары и услуги Заказчика, информация о которых размещается в сети Интернет Исполнителем.
- 4.3. Заказчик имеет право на 1 итерацию правок в случае, если Исполнитель готовит контент самостоятельно.

5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к программному коду информационного ресурса и его базам данных, а также иные материалы, необходимые для внесения в него необходимых обновлений и дополнений.
- 5.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать работы и услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 5.3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ, не описанных в **Приложении 1** настоящего Договора. Дополнительные работы по обслуживанию и поддержке Сайта проводятся по запросу Заказчика. Дополнительные работы согласовываются сторонами и оформляются в письменном виде Технического Задания на дополнительные работы и Сметы (**Приложение 3**), которые должны быть подписаны обеими сторонами.
- 5.4. Заказчик обязан передавать Исполнителю по его запросу для выполнения работ необходимые документы и информацию.
- 5.5. Заказчик обязан предоставлять информацию по запросу Исполнителя не позднее 3-х (трех) рабочих дней.

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 6.1. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ.
- 6.2. Стоимость ежемесячной поддержки составляет 3 300 (три тысячи триста) рублей 00 копеек, без НДС. В данную стоимость входит до 5 человеко-часов в месяц. *Человеко-час — единица учёта рабочего времени — количество часов, фактически отработанных человеком. Он не включает отпусков, обеденных перерывов, выходных и отгулов сотрудников Исполнителя.*
- 6.3. В случае если объем работы за месяц превышает кол-во часов, указанных в настоящем Договоре, то стоимость дополнительных работ определяется исходя из стоимостей 1 (одного) человеко-часа специалистов Исполнителя, зафиксированных в Тарифах на выполнение работ (**Приложении № 2** к Договору).
- 6.4. Количество дополнительных часов не может составлять более 5 на текущем тарифе.
- 6.5. В первый месяц ведения производится подключение к сервисам ведения. Подключение первого месяца ведения возможно не позднее 15 дней до конца текущего месяца, в таком случае первый месяц ведения – текущий месяц, в ином случае - следующий месяц.
- 6.6. Работа по ведению считается по количеству часов сотрудников Исполнителя, срок одного месяца ведения начинается с 1-го числа до последнего числа месяца.
- 6.7. Оплата работ Исполнителя производится согласно выставляемым Заказчику счетам в течение трех банковских дней со дня выставления счета.
- 6.8. Исполнитель не вправе навязывать Заказчику включение в Договор дополнительной работы или услуги. Заказчик вправе отказаться от оплаты работы или услуги, не предусмотренной Договором.
- 6.9. Ретушь фотографий не включена ни в один тариф ведения и всегда рассчитывается дополнительно.
- 6.10. Не отработанные часы по тарифу, указанные п. 6.2. переносятся на следующий месяц не подлежат.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которую он получил от Заказчика во время срока действия Договора, даже если она не была обозначена как секретная или конфиденциальная.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Заказчик обязан оплатить работу Исполнителя. В случае отказа Заказчика от оплаты работы Исполнителя, последний имеет право требовать возмещения расходов, связанных с обслуживанием и поддержкой Сайта.
- 8.2. Исполнитель не отвечает за точность, достоверность, качество и содержание информационных материалов Заказчика, размещаемых Исполнителем в сети Интернет в соответствии с настоящим Договором.
- 8.3. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный третьими лицами в результате размещения на информационном ресурсе информации, предоставленной Заказчиком.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за сложности, возникающие у Заказчика в использовании услуг Исполнителя, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, применением нелегального программного обеспечения (включая прикладные программы, не используемые непосредственно для работы с сетью Internet).
- 8.5. В случаях, прямо не указанных в настоящем Договоре, за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за непредставление Заказчиком информации.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате внесения (изменения) информации на информационном ресурсе, предоставляемой Заказчиком.
- 8.8. Заказчик гарантирует, что он обладает всеми правами на результаты интеллектуальной деятельности (фирменное наименование, фотографии для Сайта и др.), которые использует Подрядчик в рамках Договора. В случае предъявления к Подрядчику претензий или исков в связи с использованием таких результатов Подрядчиком, Заказчик обязуется урегулировать все претензии и предпринять необходимые действия, чтобы исключить расходы и убытки у Подрядчика. В случае возникновения расходов, Заказчик возмещает их в полном объеме.
- 8.9. В случае внесения Заказчиком неоговоренных изменений в программный код информационного ресурса, Исполнитель ответственности за работоспособность информационного ресурса не несет.
- 8.10. Стороны строят свои взаимоотношения на принципах порядочности, партнерства и доверия.
- 8.11. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через Арбитражный суд г. Санкт-Петербург в соответствии с Российским законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.
- 9.2. Срок действия Договора составляет не менее 1 года. В случае не уведомления о расторжении Договора за месяц, Договор будет автоматически пролонгирован.**
- 9.3. Сроки действия Договора могут сдвигаться в случае объективных причин, признаваемых обеими сторонами.

10. СДАЧА И ПРИЕМКА УСЛУГ

10.1. По результатам выполнения работ по каждому месяцу Исполнитель представляет Заказчику Акт выполненных работ.

10.2. Заказчик обязуется по факту завершения оказания услуг рассмотреть и принять представленный Исполнителем Акт об оказании Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения. Если результаты работ содержат вариативность, Заказчик обязан осуществить выбор одного из вариантов. При несовершении Заказчиком ни одного из вышеуказанных действий в течение 3 рабочих дней, в том числе при совершении с нарушением данного срока, результаты работ считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате в полном объеме.

10.3. В указанный в п. 10.1. срок Заказчик обязуется или подписать Акт, свидетельствуя тем самым, что принимает оказанные по Договору услуги или представить Исполнителю обоснованные претензии в письменной форме, свидетельствующие о мотивированном отказе от приемки Услуг.

10.4. В случае если в указанный срок Заказчик не осуществляет ни одно из указанных выше действий, этап услуги по Договору считается оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

11. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

11.1. Условия гарантийных и негарантийных случаев на Сайт определены в разделе 12 п. 12.3.-12.4. Договора 10/10/21 от 10 октября 2021 года.

11.2. Гарантия на Сайт продлевается на весь срок действия настоящего Договора.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не подлежащих разумному контролю.

12.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных обязательств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней после начала их действия.

12.3. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими государственными организациями.

12.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

12.5. Если какое-либо обстоятельство непреодолимой силы повлияет на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения автоматически продлеваются на период, по крайней мере, равный продолжительности действия этих

обстоятельств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае, если Заказчик не покупает лицензию на фотохостинг, указанную в **Приложении 1**, Исполнитель использует фото контент для сайта, размещенный в общем доступе с фотостоков www.unsplash.com и www.pexels.com. Все фото для сайта взяты с данных порталов и не попадают под охрану авторских прав.

13.2. В случае, если Заказчик не предоставил доступ к домену Сайта Исполнителю, мониторинг сроков оплаты домена не происходит.

13.3. Мониторинг вирусов Сайта производится по вирусной базе VirusDie.

13.4. За сделки, совершаемые с использованием информационного ресурса Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

13.5. В рамках настоящего Договора допускается корректировка и внесение изменений в структуру Сайта (добавление новых разделов), без изменений шаблона. В том числе разработка, установка (снятие) со страниц Сайта внутренних рекламных объявлений и баннеров.

13.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.7. Споры, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору и не урегулированные в ходе переговоров, подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

13.8. Любые уведомления (сообщения, запросы и т.п.), направляемые сторонами друг другу в ходе исполнения настоящего Договора, должны совершаться в письменной форме, подписываться уполномоченными лицами и осуществляться по указанным в настоящем договоре реквизитам всеми доступными средствами связи, в том числе: почтовыми отправлениями, телеграфной, телексной и факсимильной средствами связи, электронной почтой.

13.9. Для целей настоящего Договора письменная форма обмена документами (совершения сделок) считается соблюденной при использовании факсимильной связи или электронной почты с использованием номеров и адресов, указанных в настоящем Договоре. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана направить оригинал документа заказным письмом в течение трех рабочих дней с момента получения требования.

13.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору согласуются сторонами, подписываются, оформляются в виде Дополнительного соглашения. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны, если они составлены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и являются его неотъемлемыми частями.

13.11. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон. Каждая сторона имеет подлинный экземпляр. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

13.12. К Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение № 1: Список работ по технической поддержке системы;
- Приложение № 2: Тарифы на выполнение дополнительных работ;
- Приложение № 3: Техническое Задание на дополнительные работы и Смета;

- Приложение № 4: Форма отчета по выполненным работам за месяц;
- Приложение № 5: Форма акта по выполненным работам.

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «ПРОГРЕССИВНЫЕ ВЕБ ТЕХНОЛОГИИ»

Адрес регистрации:

191040, город Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт,
80 литера А, помещ. 2н офис 17

Номер счета: 40702810655000095666

Банк получателя: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ
БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

Кор. счет: 30101810500000000653

ИНН: 7842195554

ОГРН: 1217800140876

Эл. адрес: aristova.spb@gmail.com

От исполнителя:

Генеральный директор

_____ (Аристова А.Д.)

